

XDOM B&B
Manuale di
installazione ed uso



XDOM

Remote Key - B&B

Introduzione

Gentile Cliente,

grazie per aver accordato la Sua preferenza ai prodotti e servizi XDOM B&B®. Questo manuale contiene importanti informazioni riguardanti la sicurezza e la corretta messa in esercizio dei dispositivi XDOM®.

Contenuto della confezione:

- n.1 modulo (anche denominato “dispositivo”) XDOM® B&B.
- n.2 viti di fissaggio



Il modulo XDOM® B&B costituisce un sistema domotico avanzato ed estremamente innovativo che consente di eseguire elaborate funzioni di tele-controllo in maniera semplificata ed efficiente. I dispositivi XDOM® B&B rappresentano i nodi della rete, progettati per operare incessantemente con un basso consumo energetico. Essi sono gli elementi di input / output della rete domotica che interagiscono con un software di coordinamento della rete localizzato su Cloud e con interfaccia utente su app per Smartphone.

Il modulo XDOM® B&B utilizza l'architettura Cloud operante a livello mondiale e funzionante incessantemente 24 ore su 24 in qualsiasi momento dell'anno. Una volta installati i moduli XDOM® B&B l'utente può accedere all'app per smartphone/tablet (iOS e Android) in remoto e con le credenziali ricevute al momento della sottoscrizione del servizio.

All'indirizzo www.xdombnb.com è possibile reperire ulteriori informazioni ed aggiornamenti non ancora disponibili al momento del rilascio del presente manuale. La qualità e la intuitività del servizio web rappresenta il principale vantaggio del modulo XDOM® B&B. I servizi web XDOM® B&B, continuamente aggiornati, potenziati e migliorati sulla base delle esigenze della nostra clientela, sono stati concepiti per essere fruibili su qualsiasi dispositivo mobile connesso ad Internet e dotato di un browser.

Prerequisiti

I dispositivi XDOM® B&B sono stati concepiti per operare sfruttando la connessione alla rete Internet attraverso WiFi. In mancanza di una connessione Internet, il dispositivo XDOM® B&B continua ad operare localmente secondo le impostazioni programmate ma non è in grado di operare da remoto. Pertanto si raccomanda di verificare la disponibilità della connessione Internet attraverso WiFi.

Il protocollo adottato da XDOM® B&B è tale per cui non è necessario aprire a bordo del router alcuna porta di comunicazione particolare.

Si desidera richiamare l'attenzione sul fatto che la qualità del servizio ottenibile dipende unicamente dalla stabilità (nonchè dalla velocità o larghezza di banda) della connessione alla rete Internet del provider, la cui disponibilità è a cura del cliente. Il dispositivo XDOM® B&B richiede una banda minima per operare (circa 1kbps), è però importante che tale banda, per quanto minima, sia garantita per consentire la corretta raccolta dati e la tele-gestione. Durante le interruzioni di connessione, sempre possibili, il dispositivo continuerà a funzionare secondo le impostazioni programmate, tuttavia sarà inaccessibile da remoto.

Avvertenze

Prima di procedere con l'installazione è importante leggere attentamente il presente manuale, in quanto la garanzia di legge decade automaticamente per negligenza, errata manovra, uso improprio, manomissione del circuito per opera di personale non autorizzato. Inoltre, decade quando il guasto è dovuto a errori di montaggio per evitare i quali questo manuale prevede ed incoraggia adeguata attenzione. Se il modulo XDOM® B&B viene installato in luogo soggetto a violente scariche atmosferiche (temporali) il modulo, in generale, non risentirà di danni essendo stato progettato per resistere a questi eventi.

Si raccomanda la esecuzione dei collegamenti nel modo più rigoroso possibile rispettando le norme CEI oltre che le eventuali normative aggiuntive il cui rispetto potrebbe essere richiesto a seconda della destinazione d'uso dell'impianto elettrico in cui è installato il dispositivo.

È espressamente vietato installare il dispositivo XDOM® B&B per eseguire direttamente o indirettamente le funzioni di seguito riportate:

- accensione / spegnimento di macchinari la cui messa in esercizio, o il cui arresto, non assistiti o imprevisti, possano arrecare danno a persone o cose. A puro titolo di esempio è espressamente vietato installare il dispositivo XDOM® B&B per azionare macchine utensili, robot industriali, dispositivi e/o attrezzature in genere il cui funzionamento richiede la presenza di un operatore,
- accensione / spegnimento di impianti asserviti al controllo di dispositivi biomedicali o comunque asserviti a sistemi di sostentamento in vita, quali a puro titolo di esempio: respiratori, pompe ad infusione, elettrostimolatori,
- accensione / spegnimento di gru, ascensori, scale mobili, montacarichi privi della funzionalità di apertura automatica di emergenza al piano,
- accensione / spegnimento di impianti asserviti al controllo di sistemi la cui attivazione o disattivazione può causare situazioni di pericolo per la collettività. A puro titolo di esempio è espressamente vietato installare il dispositivo XDOM® B&B per attivare impianti elettrici in aree ad elevato rischio di incendio o esplosione quali depositi di carburanti, munizioni, gas tecnici. L'installazione è possibile solo nel caso in cui l'impianto sia dotato di tutte le sicurezze previste per la disattivazione automatica della fornitura elettrica in caso di pericolo; in tal caso il dispositivo XDOM® B&B deve essere installato sempre a monte dell'impianto di sicurezza impedendo sempre che si possa realizzare un by-pass anche involontario di quest'ultimo.

Trattandosi di un sistema che permette la attivazione e la disattivazione di impianti in maniera non assistita, potrebbero esistere altre situazioni di divieto non incluse nella lista di cui sopra per le quali il costruttore non potrà essere ritenuto responsabile per danni causati dalla mancata osservanza delle norme, dei manuali di installazione ed utilizzo delle apparecchiature, oltre che del buon senso.

Contenuto della confezione

Il dispositivo XDOM® B&B viene fornito già collaudato in fabbrica.

Assieme al modulo XDOM® B&B, viene fornito anche il connettore estraibile con morsetti a vite da utilizzare per cablare l'impianto. Si raccomanda di collegare tale connettore sul modulo XDOM® PRO a cablaggio ultimato. Su richiesta, all'interno della confezione viene fornito anche un relay per collegamento del modulo XDOM® B&B volto al controllo di apparecchiature con consumi energetici superiori a 2A.

Descrizione del modulo XDOM® B&B

Il modulo XDOM® B&B viene fornito in contenitore plastico chiuso, con frontalino in vetro temperato, adatto al montaggio all'interno di una scatola elettrica standard 503E, di quadri e sottoquadri elettrici, o in generale in contenitori plastici non schermanti. Il modulo XDOM® B&B non contiene parti utilizzabili direttamente dall'utente, pertanto non deve essere aperto o manomesso, pena la decadenza della garanzia.

Ogni modulo XDOM® B&B è caratterizzato da:

- Collegamenti di fase (direttamente alla rete 230VAC) e neutro
- Una uscita indipendente, controllabile in modalità ON/OFF
- Un ingresso touch

Esistono due versioni del modulo XDOM® B&B:

Modulo XDOM® B&B Basic:

Il modulo presenta un singolo pulsante di ingresso e deve essere collegato solo alla serratura elettrica da controllare.

Va bene per controllare le porte delle camere, la porta dell'hall di ingresso e per i cancelli esterni.

Modulo XDOM® B&B Plus:

Il modulo presenta un singolo pulsante di ingresso e deve essere installato all'interno delle camere della struttura. Deve essere controllata sia alla serratura da controllare sia ad un relè esterno che verrà utilizzato per attaccare/staccare il contatore all'interno della camera stessa.



Vista generale

Il modulo XDOM® B&B è dotato di una morsettiera, localizzata sul lato posteriore, disponibili per i collegamenti di Fase (L), Neutro (N), ed Uscita (L1).

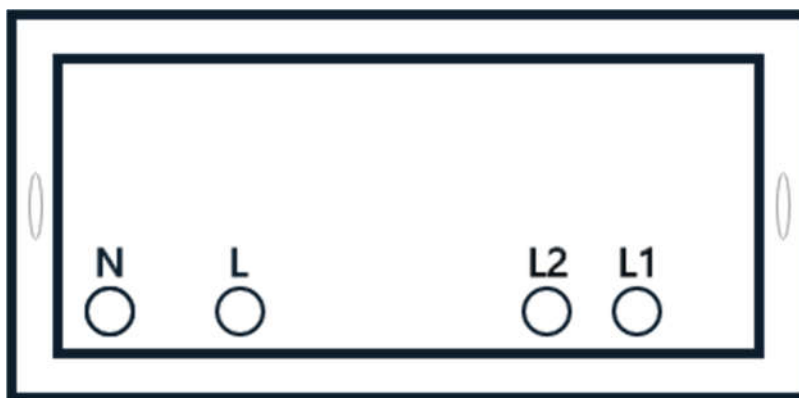


Figura 1: Vista d'insieme del modulo XDOM B&B

Specifiche tecniche

Alimentazione	230 VAC - 50 Hz
Carico Massimo	fino a 2A per singola linea
Colori	Bianco - Nero
Temperatura operativa	-20°C -- +70 °C
Protocollo Radio	Wi-fi
Massima distanza	fino a 60 m all'aperto fino a 30 m al chiuso
Dimensioni	118mm x 72mm x 38mm
Consumo	< 300 mW
Elemento attuatore	Triac
Conformità	CE, RoHS

L'ingresso di alimentazione è concepito per operare in AC con tensioni aventi un valore efficace minimo pari a 100V e fino a un massimo di 260V, questo permette al dispositivo di operare anche in condizioni di alimentazione molto gravose e fuori norma.

Lo stadio di alimentazione è protetto con fusibile non rimpiazzabile. Qualora il fusibile o il varistore dovessero intervenire per proteggere la sicurezza elettrica del sistema, il dispositivo XDOM® PRO dovrà essere rimpiazzato.

Le uscite relais stato solido non sono galvanicamente isolate e indipendenti (non sono contatti puliti) quindi, per il collegamento con i carichi occorre rispettare scrupolosamente il cablaggio in figura.

Tali uscite possiedono una capacità di commutazione nominale di 230V a 4A. Per poter operare con carichi a potenza maggiore è necessario porre a valle delle uscite dei teleruttori o relais di potenza adeguati al carico che si intende sezionare. Si rimanda al paragrafo Installazione per lo schema di collegamento tipico di questi relais.

Installazione

I dispositivi XDOM[®] PRO sono stati concepiti per essere installati all'interno di cassette portafrutto 503E, nonché scatole di derivazione, quadri e sottoquadri elettrici, laddove vengano opportunamente ridotte al minimo le sporgenze dei tubi corrugati in modo da piazzare il modulo XDOM[®] PRO sul fondo della scatola o comunque in modo da non interferire con i “frutti” elettrici. È sempre possibile installare i moduli all'interno di scatole elettriche di maggiori dimensioni. Dato che la comunicazione tra XDOM[®] B&B e mondo esterno avviene mediante rete Wi-Fi, non installare il dispositivo XDOM[®] PRO all'interno di scatole metalliche oppure dietro a grossi oggetti metallici che ne possano compromettere la portata della ricetrasmisione radio. I dispositivi XDOM[®] B&B si autoalimentano attraverso la rete elettrica.



ATTENZIONE: XDOM[®] B&B deve essere installato da elettricisti qualificati a intervenire sugli impianti elettrici in osservanza dei requisiti di sicurezza delle normative vigenti.



PERICOLO: XDOM[®] B&B va collegato alla tensione a 230VAC: prima di effettuare qualsiasi operazione di installazione assicurarsi di avere messo in posizione di **OFF** l'interruttore generale.



ATTENZIONE: Non collegare carichi che eccedono il carico massimo permesso dai contatti di uscita XDOM[®] B&B. In caso di carichi superiori si può usare XDOM[®] B&B per comandare un relè esterno o un teleruttore. In caso di carichi non resistitivi il carico massimo va opportunamente ridotto.

N.b. per garantire l'accesso alle funzionalità del Cloud, il modulo XDOM[®] B&B deve essere installato in zone sufficientemente coperte dal segnale Wi-fi preferito (es. rete domestica o rete aziendale). Nel caso in cui il segnale sia scarso, le funzionalità del sistema XDOM[®] B&B non sono garantite. Per aumentare l'affidabilità del servizio, si consiglia di utilizzare appositi ripetitori wi-fi, oppure in caso di completa assenza di copertura si suggerisce l'utilizzo di appositi hotspot mobili con scheda SIM.

INSTALLAZIONE XDOM® B&B BASIC

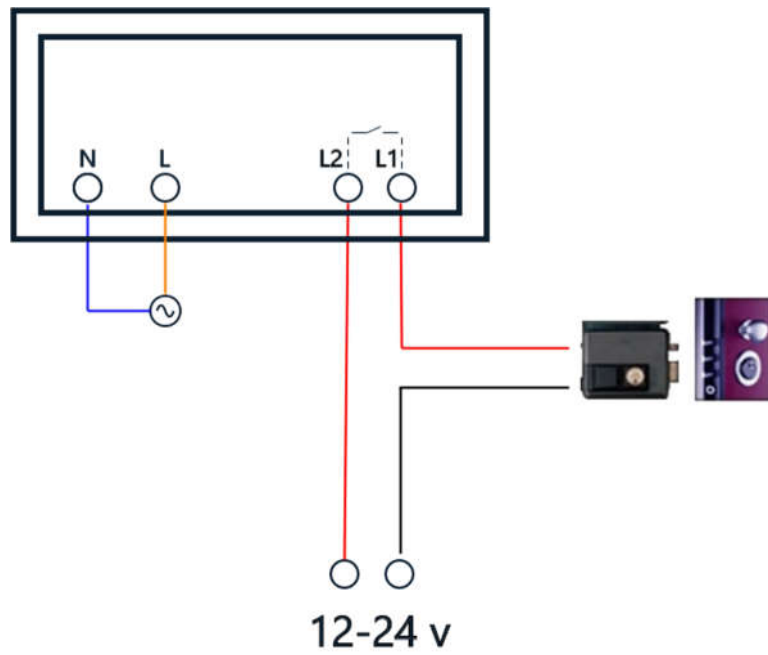


Figura 2: Schema elettrico XDOM B&B BASIC

INSTALLAZIONE XDOM® B&B PLUS

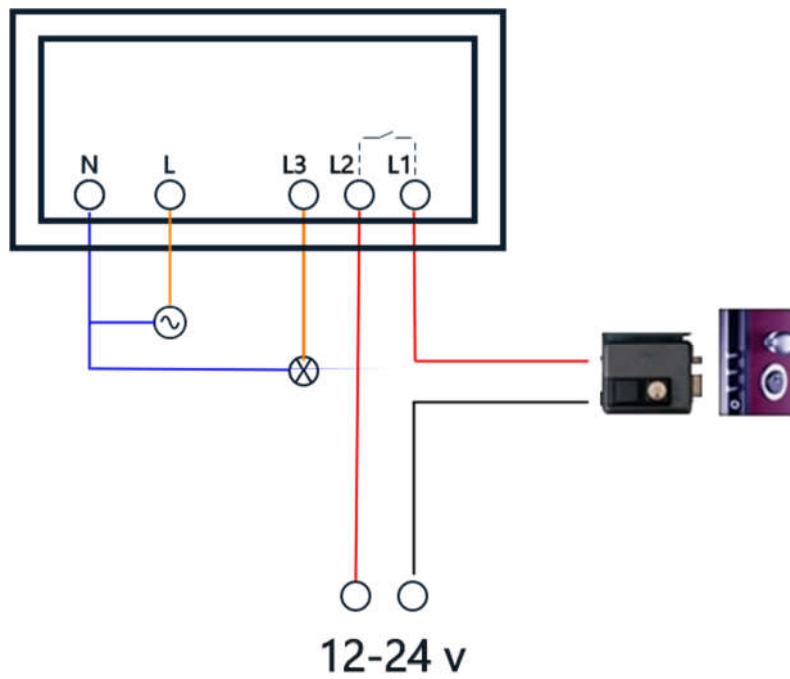


Figura 3: Schema elettrico XDOM B&B Plus

Collegamento Output

Il dispositivo integra un relè allo stato solido con capacità di commutazione (230V / 2A) adeguata per pilotare lampade, sistemi di illuminazione, nonché motori e altri carichi in modalità standard (ON/OFF) fino a 500W. Per pilotare carichi di potenza superiore è sempre possibile ricorrere ad un teleruttore o relais pilotando dallo XDOM® B&B la bobina di eccitazione a 230V di tale elemento esterno.



ATTENZIONE: Si raccomanda di non collegare tensioni superiori a quelle specificate (230V AC) e non applicare carichi di potenza superiore a quanto prescritto in quanto la mancata osservanza di questi limiti potrebbe provocare la perdita di isolamento della circuiteria coinvolta nella commutazione e il danneggiamento permanente dello XDOM® B&B.

NOTA

Il relais consigliato per il controllo degli output in caso di carichi superiori a 2A è il seguente:

Relè monostabile SPDT Finder 40.51.8.240.0000 con zoccolo Finder 95.05SPA

Funzionamento del dispositivo

I dispositivi XDOM® B&B sono dotati di un sofisticato sistema da remoto di comunicazione wireless, che integra sia un client Wi-Fi per l'invio e la ricezione dei dati verso l'esterno, sia un access-point dedicato utilizzabile per la configurazione preliminare, in maniera semplice e intuitiva. Il modulo XDOM® PRO commuta automaticamente da access-point a client remoto al termine della fase preliminare di configurazione, agganciandosi alla rete wireless predefinita scelta dall'utente (es. rete Wi-Fi domestica). Tutto ciò che è necessario avere per configurare l'interfaccia Wi-Fi del dispositivo XDOM® B&B è un dispositivo Wi-Fi (Tablet, Smartphone, PC, netbook, etc) dotato di un browser.

Il dispositivo XDOM® B&B permette inoltre di continuare ad utilizzare le apparecchiature ad esso collegate anche da locale, ovvero tramite gli usuali pulsanti ed interruttori. In mancanza di collegamento Wi-Fi tra il dispositivo XDOM® B&B e l'access-point predefinito, dovuto ad eventi temporanei (es. disconnessione accidentale del router) si perderà la sincronizzazione con lo stato riportato dal dispositivo mobile, fin quando il collegamento Wi-Fi non verrà ripristinato.

Le immagini che seguono indicano la procedura da seguire utilizzando uno smartphone, tuttavia indicazioni e schermate analoghe sono visualizzate in caso di dispositivi diversi.

Guida all'utilizzo delle app

L'app "XDOM Remote Key - B&B" è disponibile nella versione iOS e Android (tutti i dispositivi con versione 4.4 e superiore) e come webapp.

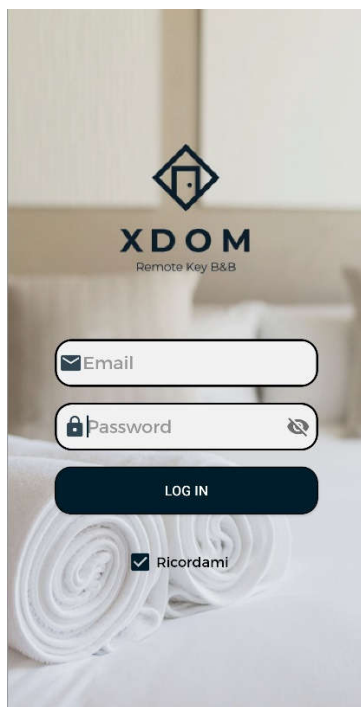


Figura 4: Schermata di Login

Login

Effettuare la Login tramite le credenziali di accesso, email e password.

È possibile memorizzare tali credenziali per l'accesso diretto all'applicazione, utilizzando l'apposito flag "Ricordami".

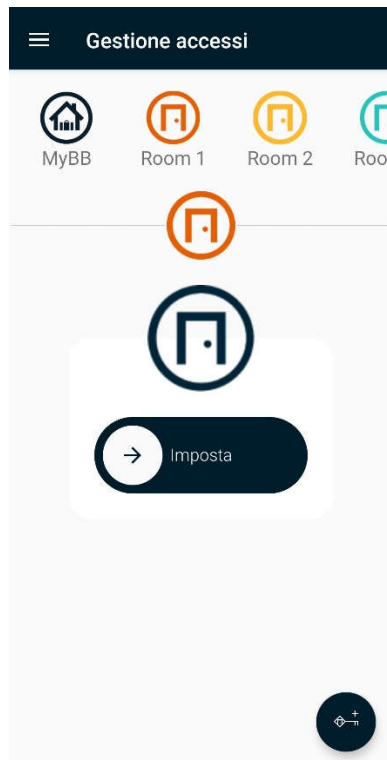


Figura 5: Modulo non configurato

Configurazione di un modulo XDOM B&B

Un nuovo modulo XDOM B&B necessita di essere configurato per poter funzionare.

Per avviare la procedura di configurazione è necessario collocarsi in prossimità del modulo e utilizzare l'apposito pulsante.

Per configurare un modulo, lo smartphone deve avere il Bluetooth attivo e l'app deve avere i permessi Bluetooth accordati.

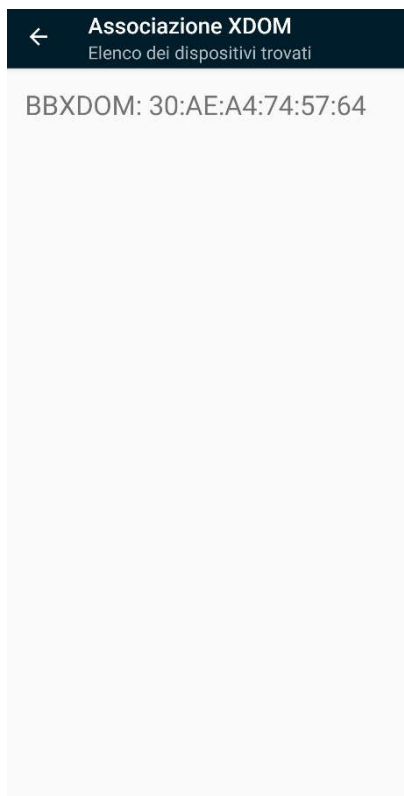


Figura 6: Elenco dei moduli in modalità BLE

Una volta avviata la procedura verranno visualizzati tutti i moduli XDOM avviati in modalità Bluetooth.

Per configurare il modulo è necessario cliccare sullo stesso e seguire la procedura indicata successivamente.



Figura 7: Elenco delle reti Wi-Fi disponibili

A questo punto è sufficiente selezionare la rete Wi-Fi a cui si desidera connettere il modulo, ed inserire la password della rete stessa. Una volta eseguita questa operazione la configurazione è terminata.

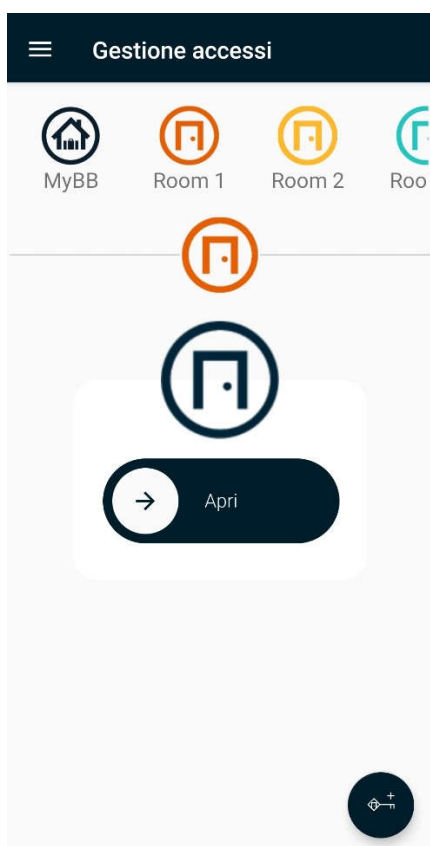


Figura 8: Modulo configurato, pronto per l'utilizzo

Aprire una porta tramite XDOM B&B

Quando un modulo XDOM B&B è correttamente configurato presenterà il pulsante "Apri". Se il modulo è connesso ad Internet l'apertura avverrà tramite connessione Wi-Fi, altrimenti l'app invierà automaticamente il comando in Bluetooth.




Figura 9: Impostazioni di un modulo configurato

Configurazione XDOM B&B

Ogni modulo XDOM B&B nella pagina di configurazione presenta le seguenti opzioni:

- Abilita\disabilita la rilevazione di prossimità (vedi paragrafo successivo)
- Imposta il tempo di impulso:
Il tempo di impulso alla serratura elettrica può essere impostato da 1 a 10 secondi.
- Riavvio del modulo:
Il modulo viene semplicemente riavviato
- Factory reset:
Il modulo viene riportato alle impostazioni di fabbrica

← Nuova prenotazione





Nome
Mario

Cognome
Rossi

Email
m.rossi@mail.com


Telefono
333151515

Seleziona la stanza:

 Room 1  Room 2  Room 3

Data di inizio prenotazione
13/1/2020

Data di fine prenotazione
23/1/2020

PIN
6 0 1 5 1 8 

CONFERMA

Figura 10: Creazione di una prenotazione

Creazione di una prenotazione

Il gestore deve compilare un form, con le informazioni relative alla prenotazione, e premere il pulsante "Conferma"

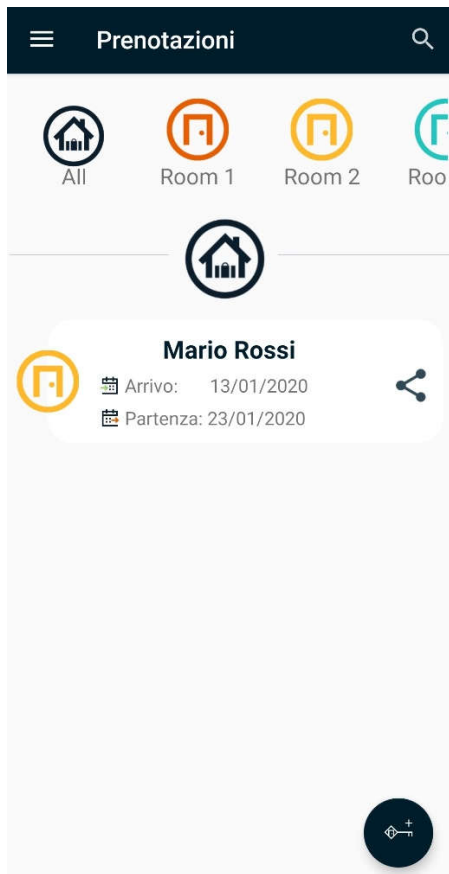


Figura 11: Elenco delle prenotazioni create

Condivisione di una prenotazione

Una volta creata la prenotazione, quest'ultima comparirà insieme a tutte le altre prenotazioni già effettuate.

A questo punto, attraverso il pulsante "Condividi" è possibile condividere il PIN nella modalità preferita, ad esempio:

- Email
- Whatapp
- Telegram

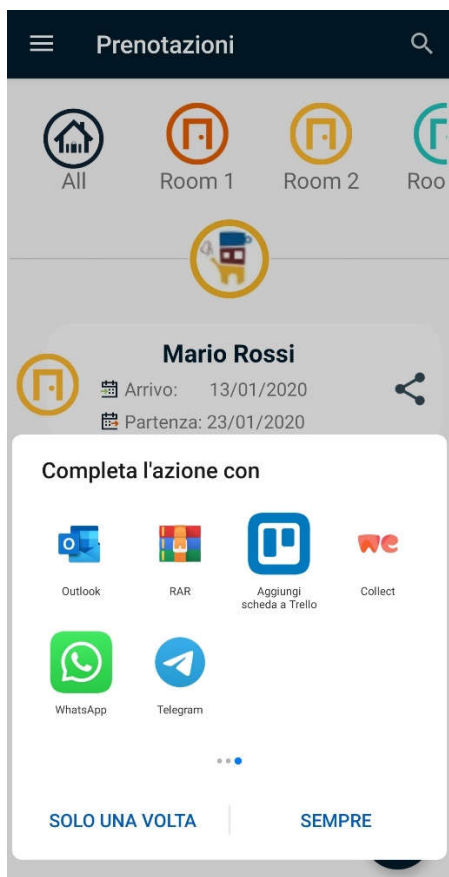


Figura 12: Condivisione di una prenotazione

Rilevazione di prossimità

È possibile limitare, ai clienti della struttura ricettiva, l'utilizzo del modulo XDOM B&B al di fuori della struttura.

Per fare ciò è necessario acquistare un dispositivo esterno che viene fornito su richiesta.

Per ulteriori informazioni contattare il supporto.

FAQ

Che dimensione ha un modulo XDOM?

Il modulo è progettato per entrare perfettamente nelle tradizionali cassette 503. Per funzionare ha bisogno di essere alimentato a 220 V.

Come collego XDOM alla mia porta/cancello?

XDOM è stato pensato per essere integrato già in qualunque sistema elettrico. Per questo viene collegato direttamente al trasformatore della tua serratura elettrica (porta/cancello). Se non possiedi una serratura elettrica sulla tua porta, basta installarla semplicemente al costo di poche decine di euro.

Quante porte posso aprire con un modulo XDOM?

Ogni utenza, porta o cancello deve essere collegata al proprio modulo XDOM.

Dove andrebbe installato il modulo XDOM?

Per un corretto funzionamento, il modulo andrebbe installato all'interno della camera che si vuole riservare al cliente, in una cassetta 503E oppure in una cassetta di derivazione. Se si vuole installare per far funzionare un cancello elettrico, il modulo XDOM può essere installato al posto del tradizionale pulsante.

Che tipo di serratura elettrica bisogna utilizzare?

Il funzionamento del modulo XDOM è indipendente dal tipo di serratura elettrica scelta. Vanno bene tutte le serrature elettriche tradizionali.

Una serratura elettrica esclude l'utilizzo delle chiavi tradizionali?

No, esistono serrature elettriche compatibili con l'utilizzo delle tradizionali chiavi.

Che porte bisogna utilizzare?

La porta scelta deve essere compatibile con il tipo di serratura elettrica scelta che va montata al suo interno.

Per entrare nel mio B&B, è necessario aprire un cancello esterno, posso automatizzare anche quello?

Sì, con XDOM puoi aprire anche cancelli esterni.

Chi può installare XDOM B&B?

Chiunque abbia delle conoscenze in ambito elettrico ed elettronico, basta solo collegarlo alla tensione di rete per alimentarlo ed alla serratura elettrica.

Come funziona XDOM B&B? Cosa succede se la connessione Wi-Fi è momentaneamente indisponibile?

Quando la connessione Wi-Fi è assente il modulo continua a funzionare in Bluetooth, le app gestiscono autonomamente la connessione in Bluetooth, non c'è bisogno di fare niente né per il gestore né per il cliente.

Come faccio ad autorizzare un cliente ad entrare nel mio B&B?

Nella tua app puoi creare una nuova "prenotazione", in cui specifichi la stanza da utilizzare e il periodo di validità della prenotazione stessa. Appena terminata la prenotazione, la puoi condividere o inviare una email.

Cosa succede se la prenotazione non viene consegnata o viene "persa"?

Nella tua app hai il controllo di tutte le prenotazioni generate, inoltre puoi filtrarle per nome, data e stanza. Una volta trovata la chiave basta semplicemente ricondividerla con i tuoi ospiti.

Quante prenotazioni posso generare?

Puoi acquistare i pacchetti di prenotazioni a consumo o sottoscrivere un piano in abbonamento

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Cosa devo fare se il mio XDOM® B&B non risponde ai comandi?

XDOM® B&B comunica esclusivamente tramite la connessione ad internet, per cui, se XDOM® B&B non dovesse rispondere ai comandi, assicurarsi che:

- Al singolo XDOM® B&B sia garantita una connessione ad internet stabile e che il segnale wifi arrivi con una potenza medio/alta
- Che il modulo XDOM® B&B non generi una rete wifi con SSID "XDOM", nel qual caso significherebbe che il modulo non è stato correttamente configurato e deve essere necessariamente portata a termine la procedura di installazione dispositivo dall'apposito menù di setup dell'applicazione

La connessione ad internet è stabile, la rete wifi ha potenza massima, ma il modulo XDOM® B&B ancora non risponde

Il modulo XDOM® PRO o l'applicazione potrebbero essere in uno stato non previsto. Prima di procedere al riavvio del modulo, provare a riavviare l'applicazione, o provare a comunicare con un altro modulo, nel caso in cui un altro modulo risponda, allora potrebbe essere dovuto ad un problema sul modulo XDOM® B&B. Per risolvere tale problema, provare ad interrompere l'alimentazione del modulo XDOM® B&B per circa dieci minuti e successivamente alimentare nuovamente il modulo.

Mi si è rotto il router ed ora non posso comunicare con il dispositivo XDOM® B&B

Qualora, per cause non prevedibili, il router dovesse risultare guasto, o ci si dovesse trovare nella condizione di non poter comunicare con il modulo XDOM® B&B a causa del cambiamento improvviso dell'SSID della rete wifi, si consiglia di cambiare il SSID della nuova router con il nome della precedente, utilizzando anche la stessa password. Il modulo XDOM® B&B sarà così in grado di riconoscere la stessa rete wifi, e sarà di nuovo accessibile da remoto. Nel caso in cui questa prima procedura non sia disponibile, sarà necessario effettuare un reset completo della configurazione wifi della scheda XDOM®, tramite il Bluetooth così come descritto in precedenza.

Smaltimento dei dispositivi



Questo prodotto reca il simbolo della raccolta differenziata per apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).

Ciò significa che questo prodotto deve essere trattato ai sensi della Direttiva Europea 2002/96 / CE al fine di essere riciclato o smantellato per ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Per ulteriori informazioni, contattare le autorità locali o regionali.

I prodotti elettronici non inclusi nel processo di raccolta differenziata sono potenzialmente pericolosi per l'ambiente e la salute umana a causa della presenza di sostanze pericolose.

Conformità alle direttive

I dispositivi XDOM® PRO sono costruiti in conformità alle direttive LVD 2006/95/CE, EMC 2004/108/CE, R&TTE:1999/5/EC

XDOM® PRO declina ogni responsabilità per eventuali danni provocati da questo apparecchio se utilizzato in modo non conforme con quanto riportato in questo manuale. XDOM® PRO si riserva il diritto di apportare le modifiche che riterrà necessarie o utili ai prodotti senza pregiudicarne le caratteristiche principali.

Garanzia

Questa garanzia viene fornita da Aeromechs srl (di seguito "Aeromechs") con sede ad Aversa (CE), via Parente 10, Italia (P.IVA: 03724600618).

XDOM® PRO garantisce al primo acquirente (di seguito "Cliente") che il dispositivo venduto soggetto a questo accordo (di seguito "Dispositivo") sia privo di difetti sia nelle componenti che nella lavorazione in condizioni normali d'uso per 24 mesi dalla data di acquisto ("Periodo di Garanzia").

La fattura di acquisto o la ricevuta di vendita, che mostra la data di acquisto, è ritenuta come prova della data di acquisto da parte del Cliente.

Se un dispositivo, venduto da XDOM® PRO al Cliente, ha difetti di fabbricazione o in qualunque caso di presunta mancanza di conformità, il Cliente invierà entro trenta (30) giorni dal giorno nel quale riscontra tali difetti un modulo di Richiesta di intervento utilizzando il nostro sito web: (www.XDOMsolutions.com) informando Aeromechs del nome completo del Cliente, la natura dei difetti e la data nel quale il Dispositivo è stato acquistato. Le Richieste di intervento ricevute dopo la scadenza del Periodo di Garanzia non saranno considerate valide.

Una volta che Aeromechs riceve la Richiesta di intervento in Garanzia informerà il Cliente per e-mail o per posta se la Garanzia è applicabile e l'indirizzo nel quale il Dispositivo dovrà essere inviato in modo da verificare i difetti (ove presenti). Il Cliente deve anticipare le spese di spedizione e trasporto come indicato da Aeromechs. Il Dispositivo sarà inviato dal Cliente a Aeromechs a sue spese tramite corriere espresso o consegna a mano, e con la scatola originale, gli accessori forniti (ove presenti) e i documenti comprovanti la data di acquisto. Aeromechs dunque informerà il Cliente sui difetti e sulla sua riparazione o sostituzione (dove applicabile). Se Aeromechs non dovesse evidenziare difetti sul dispositivo, il Dispositivo sarà restituito al Cliente.

Se Aeromechs dovesse riscontrare i difetti, e questa Garanzia è applicabile, rimuoverà a sua completa discrezione qualunque difetto, gratuitamente, riparando qualunque componente difettoso del Dispositivo con componenti nuovi o rigenerati o sostituendo il Dispositivo. Il Periodo di Garanzia del Dispositivo sostituito o riparato non verrà esteso.

Aeromechs spedisce il Dispositivo riparato o sostituito al Cliente con le spese di trasporto prepagate.

Aeromechs non sarà responsabile per danni alle cose causati da un utilizzo errato del dispositivo. Aeromechs non sarà responsabile per danni indiretti, accidentali, speciali, consequenziali o punitivi, né per qualunque altro danno, incluso in particolare perdite di profitti, di risparmi, di dati, perdita di benefici, reclami da terze parti e qualunque danno a cose o ingiurie personali derivanti o legati all'uso del Dispositivo.

Se il Dispositivo non può essere sostituito con un altro dello stesso tipo (per esempio il Dispositivo non è più in produzione o non è più disponibile nella nazione del Cliente), può essere sostituito con uno differente che ha specifiche tecniche simili a quello difettoso. Tale sostituzione sarà considerata come un totale adempimento degli impegni di Aeromechs.

Esclusioni dalla Garanzia

- Difetti causati dalla normale usura del sistema o delle parti specialmente soggette a usura, quali parti che richiedono sostituzione periodica nel corso del normale funzionamento del sistema;
- Rotture, crepe, graffi, ammaccature, superfici e parti scolorite o graffiate, rottura di parti in plastica o, in generale, qualsiasi altro danno estetico;
- Danni risultanti dall'utilizzo del sistema diverso da quello previsto, compreso a titolo esemplificativo il mancato rispetto delle istruzioni contenute nel manuale utente allegato al sistema;

- Danni causati da incidenti, abuso, uso improprio, sporcizia, virus, contatto con liquidi, fiamme, terremoti, manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, negligenza o altre cause esterne;
- Danni ambientali e/o difetti causati da fumo, polvere, sporcizia, fuliggine o altre influenze esterne;
- Danni causati da modifiche o alterazioni della funzionalità o caratteristiche senza il permesso scritto di Aeromechs;
- Danni risultanti da trasporto o imballaggio inadeguato in caso di restituzione del sistema a Aeromechs o a un centro di assistenza autorizzato;
- Danni causati da eventi di forza maggiore quali fulmini, inondazioni, incendi, tensione errata, ventilazione insufficiente;
- Danni causati da malfunzionamenti software, attacchi di virus o da guasti durante l'aggiornamento del software come raccomandato da Aeromechs;
- Danni risultanti da sovratensioni dell'alimentazione e/o delle reti di telecomunicazioni, connessione impropria alla rete in maniera inconsistente con il manuale operativo, o dalla connessione di altri dispositivi non consigliati da Aeromechs;
- Danni causati dal funzionamento o dallo stoccaggio del dispositivo in condizioni estremamente avverse, come alta umidità, polvere, temperatura ambiente troppo bassa (congelamento) o troppo alta;
- Prodotti del quale il numero seriale è stato rimosso, danneggiato o reso illeggibile;
- Scadenza del Periodo di Garanzia;

Se un difetto non è coperto dalla Garanzia, Aeromechs informerà il Cliente delle spese aggiuntive per la riparazione o sostituzione.

Questa Garanzia può essere soggetta a cambiamenti. Si prega di verificare su: <https://www.xdombnb.com/> la più recente procedura di Reclamo di Garanzia.

Questa garanzia non esclude, limita o sospende i diritti del Cliente quando il prodotto fornito è inconsistente con il contratto di acquisto.

© Tutti i diritti riservati. XDOM® B&B è un marchio di Aeromechs srl. Tutti gli altri marchi, nomi prodotto o trademark sono dei rispettivi proprietari. Aeromechs si riserva il diritto di modificare caratteristiche e specifiche tecniche senza preavviso, e non è responsabile per errori di tipo grafico o tipografico che potrebbero essere presenti in questo documento.

Si prega di verificare su <https://www.xdombnb.com/> l'ultima versione aggiornata del presente documento.